

### Artikel 1: Bedrijfsomschrijving

Back-on-Track staat voor professionele coaching, persoonlijke ontwikkeling, systemisch werk, workshops en stilte retraites. Alle activiteiten zijn gericht op de coachee en zijn (hulp)vraag. Persoonlijke ontwikkeling, groei en gedragsverandering staan hierbij centraal.

### Artikel 2: Definities

Hieronder, ter verduidelijking, een uitleg van de gebruikte begrippen.

**Coaching:** Coaching geeft inzicht in wie je bent, wat je wil en hoe je daar komt. Door oefeningen en gesprekken leer je nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden. Een coach helpt je jouw doelen te verhelderen en leert je tot oplossingen te komen en hoe jij je nieuwe doel blijvend kunt bereiken. Coaching is een vorm van professionele begeleiding op werk of persoonlijk vlak in een gelijkwaardige een-op-een relatie van een coach en een coachee of van een coach met een team.

**Wat is Coaching niet?** Het is geen therapie voor angst- en paniekstoornissen, depressie of persoonlijkheidsstoornissen. Het is evenmin een mentorschap daar de relatie tussen coachee en coach gelijkwaardig dient te zijn. Een coach is evenmin een sturende adviseur. Een coach is te vergelijken met een gids die het landschap kent en de coachee leidt naar waar hij of zij naar toe wil. Een reis waarbij de coachee volledig autonoom is en blijft.

**Coachee:** De cliënt als natuurlijke persoon die met de coach van Back-on-Track een traject aangaat tot zijn/haar (hulp)vraag die gericht is op persoonlijke ontwikkeling groei en blijvende gedragsverandering.

**Coach:** De door Back-on-Track aangestelde natuurlijke persoon die de 'diensten' op het gebied van coaching, training, systemisch werken of aanverwante werkzaamheden namens Back-on-Track uitvoert.

**Diensten:** Alle werkzaamheden die Back-on-Track op het gebied van coaching aanbiedt. Daaronder begrepen alle werkzaamheden die direct daaruit voortvloeien dan wel ermee verbandhouden.

**Hulpvraag:** Het aspect waar de coachee aan wil werken, zich in wil ontwikkelen en in wil groeien. Een en ander met de intentie tot een voor hem/haar blijvende gedragsverandering.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon, als opdrachtgever, die met Back-on-Track, als opdrachtnemer, een overeenkomst tot het verlenen van

diensten die betrekking hebben op coaching sluit. De opdrachtgever is degene die de overeenkomst sluit en de financiële verplichting jegens Back-on-Track aangaat. Als opdrachtgever kan zowel de coachee zelf optreden, als ook de natuurlijk persoon of rechtspersoon tot wie de coachee in dienstbetrekking staat.

De coachee is degene met de (hulp)vraag, degene die het coachtraject met de coach van Back-on-Track aangaat.

Beide trajecten zijn weliswaar onlosmakelijk met elkaar verbonden, doch compleet van elkaar gescheiden daar waar het de geheimhouding, vertrouwelijkheid en het afleggen van verantwoording betreft.

De coach van Back-on-Track is enkel en alleen verantwoording verschuldigd aan de coachee zelf. De eventuele werkgever als opdrachtgever heeft geen enkel recht op inzage in het dossier van de coachee, noch is Back-on-Track verantwoording verschuldigd over de inhoud en/of vorderingen van het coachtraject.

**Overeenkomst:** Elke schriftelijk vastgelegd dan wel mondeling overeengekomen afspraak, tussen opdrachtgever/coachee en Back-on-Track tot het verlenen van diensten op het gebied van coaching. Hieronder begrepen een inschrijf- of aanmeldformulier.

Mondelinge afspraken worden door Back-on-Track per email aan de opdrachtgever bevestigd en zijn of vormen, vermits niet binnen een termijn van 7 dagen worden ontkend dan wel worden bestreden, rechtsgeldig de overeenkomst dan wel een onverbreekelijk deel daarvan.

**Inschrijf- of aanmeldformulier:** Een door Back-on-Track verstrekt formulier waarin, minimaal de NAW-gegevens van de coachee, de omschrijving van de hulpvraag is beschreven én welk formulier, vermist niet separaat een overeenkomst is opgesteld, tevens de overeenkomst is. Het formulier dient derhalve gedagtekenend én voorzien van een handtekening van de opdrachtgever aan Back-on-Track geretourneerd te worden.

### Artikel 3: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten van Back-on-Track, waarbij door de haar aangestelde coach, in het kader van zijn beroep als zodanig, diensten op het gebied van coaching worden aangeboden, uitgevoerd of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij, voor de uitvoering van de opdracht, door Back-on-Track, met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, derden worden betrokken.

## **Algemene voorwaarden Back-on-Track**

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen zijn.
4. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en door Back-on-Track aanvaard, niet van toepassing.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht. De opdrachtgever/coachee en Back-on-Track treden in voorkomend geval, alsdan opnieuw in overleg om, ter vervanging van een nietige c.q. vernietigde bepaling, om, in alle redelijkheid en billijkheid, een nieuwe bepaling dienaangaande overeen te komen. Deze nieuwe bepaling zal zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever/coachee.

### **Artikel 4: Toepasselijke gedragsregels en reglementen**

1. Back-on-Track c.q. de door haar aangestelde coach voert de diensten uit in overeenstemming met de "Internationale Ethische Gedragscode" dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels.

### **Artikel 5: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle door Back-on-track als opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben, met uitzondering indien anders aangegeven, een geldigheidsduur van 14 dagen na aanbieding. Back-on-Track is, als opdrachtnemer, slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever/coachee, zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Back-on-Track schriftelijk is bevestigd.  
Tot de bevestiging en totstandkoming van een overeenkomst als hiervoor bedoeld gelden de door de opdrachtgever/coachee gedagtekende en ondertekende aanmeld- of inschrijfformulier, de offerte als ook een separate, door Back-on-Track in overeenstemming met de offerte, opgestelde overeenkomst.
2. De prijzen in de offertes zijn inclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere overeenkomst leidt voor Back-on-Track tot een inspanningsverplichting, waarbij Back-On-Track c.q. de door haar aangewezen coach, gehouden is de dienst(en) naar beste weten en kunnen na te komen. In die zin is er enkel sprake van een inspanningsverplichting die met de meeste zorgvuldigheid, het nodige vakmanschap en de in achtneming van de Internationale Ethische Code, wordt uitgevoerd. Nimmer kan er sprake zijn van een resultaatsverplichting c.q. kan Back-on-Track, noch de door haar aangestelde coach, daarop worden aangesproken.
2. In alle gevallen waarin Back-on-Track, als opdrachtnemer, dat nuttig of zelfs noodzakelijk acht, kan, in overleg met en na goedkeuring van de opdrachtgever/coachee, Back-on-Track zich voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derde laten bijstaan dan wel bepaalde werkzaamheden aan derde uitbesteden.
3. De opdrachtgever/coachee draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Back-on-track aangeeft dat deze voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk zijn, zowel tijdig als volledig en deugdelijk worden aangereikt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Back-on-Track zijn verstrekt, heeft ze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Back-on-Track aan de opdrachtgever/coachee in rekening te brengen.
4. Indien en voor zover voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Back-on-Track met de opdrachtgever/coachee, een bepaalde termijn is overeengekomen, dan is dit, voormits niet uitdrukkelijk anders bepaald, nimmer een fatale termijn. Overschrijding daarvan levert dan ook in geen enkele zin een toerekenbare tekortkoming voor Back-on-Track op. De opdrachtgever/coachee is derhalve niet gerechtigd de overeenkomst op grond daarvan te ontbinden en/of heeft in die zin geen enkel recht op schadevergoeding of schadeloosstelling, hoe ook genaamd.  
Back-on-Track en opdrachtgever/coachee zullen in voorkomend geval gezamenlijk en in alle redelijkheid een nieuwe termijn vaststellen waarbinnen de overeenkomst alsnog zal worden uitgevoerd. Ook de overschrijding van de nieuwe overeengekomen termijn levert voor de opdrachtgever/coachee evenmin een recht tot ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding of schadeloosstelling op.

5. Indien en voor zover Back-on-Track van de opdrachtgever/coachee de opdracht krijgt een deel van zijn werkzaamheden uit te voeren in samenwerking met een derde, zal opdrachtgever/coachee in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak binnen het geheel zal zijn. Een en ander dient na overeenstemming schriftelijk tussen partijen – opdrachtgever-opdrachtnemer-derde- vastgelegd te worden. Back-on-Track aanvaardt geen enkel hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

### **Artikel 7: Geheimhouding**

1. Alle betrokken partijen, Back-on-Track, de door haar aangestelde coach, als ook de opdrachtgever/coachee, zijn gehouden tot volledige geheimhouding over al hetgeen tussen hen besproken en of aan informatie gedeeld wordt. Een verplichting die uitdrukkelijk, over en weer, blijft gelden ook nadat de overeenkomst is vervuld.
2. Back-on-Track zorgt dat alle gegevens van de coachee conform de Wet op de Privacy worden opgeborgen bewaard.
3. In geval van dreigend gevaar voor de coachee zelf, de samenleving in het algemeen of een door Back-on-Track aangestelde coach, heeft Back-on-Track het recht de hiervoor genoemde geheimhoudingsplicht te schenden en bepaalde (noodzakelijk) informatie met het bevoegde gezag te delen om voornoemd gevaar zoveel en zo goed als mogelijk op te heffen, te voorkomen en medemensen daarvoor te behoeden. Zulks onder de verplichting van Back-on-Track om tegenover het bevoegde gezag aan te merken dat de verstrekte informatie vertrouwelijk is.

Ingeval dat de Wet of een daartoe bevoegde instantie een verzoek aan Back-on-Track richt tot het verstrekken van bepaalde gegevens die in beginsel onder de geheimhouding en vertrouwelijkheid vallen, waarbij de coachee zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan zal Back-on-Track verplicht aan dit verzoek voldoen. Zulks zonder een recht van de coachee op schadevergoeding en/of schadeloosstelling. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

4. In beginsel is alle informatie die de coachee verstrekt aan te merken als vertrouwelijk. Dit geldt eveneens voor informatie die, met schriftelijke toestemming van de coachee, door Back-on-Track van derde is verkregen. Back-on-Track draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan

eventuele werknemers of derden die door hem, met instemming van de opdrachtgever/coachee, bij een opdracht worden ingeschakeld.

5. Verkregen informatie, de gevoerde gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Back-on-Track en coachee plaatsvinden, worden allen als strikt vertrouwelijk beschouwd. Back-on-Track zal dan ook aan niemand, ook niet aan een andere opdrachtgever dan de coachee zelf, enige mededeling hierover doen. Een en ander behoudens uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hierover. Hiertoe gerekend de schriftelijke toestemming van de coachee zelf als ook een aan Back-on-Track overlegde schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever én de coachee.

### **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

1. Back-on-Track is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan opdrachtgever/coachee verstrekte of – in het kader van deze overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen doch niet limitatief beperkt, testen, readers, boeken, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's. Het is uitdrukkelijk verboden om genoemde producten, het verstrekte (werk)materiaal, etc. te dupliceren, kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen. Eveneens is het uitdrukkelijk verboden genoemd materiaal, dan wel kopieën daarvan, aan derde te verstrekken.
2. Opdrachtgever/coachee mag, anders dan ten behoeve van de opdracht, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Back-on-Track geen gebruik maken van deze producten waarop Back-on-Track rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten.
3. Back-on-Track is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits een en ander niet te herleiden is tot een individuele opdrachtgever/coachee.

### **Artikel 9: Honorarium en kosten**

1. Het honorarium van Back-on-Track bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per sessie. Een en ander op basis van de tarieven per tijdeenheid. Indien hiervan door partijen wordt

## Algemene voorwaarden Back-on-Track

afgeweken dan dient zulks in de overeenkomst expliciet vermeld en geaccordeerd te zijn.

2. Alle honoraria zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) doch exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van opdrachtgever/coachee gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van, met toestemming van de coachee, ingeschakelde derden. In het kader van toegevoegde belasting wordt het op de factuurdatum geldende tarief aangehouden.
3. Back-on-Track kan opdrachtgever/coachee verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever/coachee verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever/coachee moeten worden gemaakt. Back-on-Track heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever/coachee het voorschot aan Back-on-Track heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Back-on-Track behoudt zich het recht voor in overleg met opdrachtgever/coachee jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

### Artikel 10: Betaling

1. Elke sessie met de coachee als natuurlijk persoon zal direct na de sessie á contant dan wel door elektronische overboeking (tikkie) worden afgerekend.
2. Betaling van honoraria, voorschotten etc. ter zake van een opdrachtgever als rechtspersoon dient te geschieden door overschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum, op de bankrekening van Back-on-Track bij ING onder nummer NL24INGB0008165533 t.n.v. Hans Voorn BV te GELEEN. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
3. Zonder schriftelijke ingebrekestelling is opdrachtgever als rechtspersoon, enkel na het verstrijken van voornoemde betalingstermijn van 14 dagen van rechtswege ingebreke, én naast het totaal verschuldigde tevens de wettelijke rente als verdragingsrente verschuldigd.
4. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke der opdrachtgever jegens Back-on-Track hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag.
5. Door opdrachtgever als rechtspersoon gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de

tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan. Onverlet onder welke vermelding opdrachtgever de betaling voldoet.

### Artikel 11: Incassokosten

1. Indien Back-on-Track invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever/coachee, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van de opdrachtgever/coachee, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen.
2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

### Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Back-on-Track is tegenover opdrachtgever en/of coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is enkel sprake indien Back-on-Track, dan wel een door haar aangewezen coach, niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van diensten voortvloeiend uit de overeenkomst.
2. Indien Back-on-Track aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. coachee gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Back-on-Track afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventueel voor opdrachtgever/coachee geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Back-on-Track jegens opdrachtgever en/of coachee beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 5.000,00, zegge: vijfduizend euro.
4. Back-on-Track is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever c.q. coachee, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. Back-on-Track zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Back-on-Track is niet aansprakelijk voor ernstige



## **Algemene voorwaarden Back-on-Track**

tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever/coachee verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

6. Back-on-Track is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, van welke aard dan ook, indien Back-on-Track bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever/coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Back-on-Track c.q. haar coach duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. Back-on-Track c.q. haar coaches ofwel of derden, die belast worden met het begeleiden van coachee(s), zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van coachee beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de coachee dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien coachee enig letsel zou oplopen, is Back-on-Track c.q. haar coaches of ingeschakelde derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
8. De opdrachtgever/coachee vrijwaart Back-on-Track tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsovereenkomsten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever/coachee en Back-on-Track samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Back-on-Track.
9. Indien opdrachtgever en/of coachee een eventuele vordering jegens Back-on-Track niet binnen 1 maand na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van die maand te vervallen.

### **Artikel 13: Annuleringsvoorwaarden**

1. Annulering van een coachsessie of familieopstelling kan enkel telefonisch door de opdrachtgever/coachee worden doorgegeven. Vermist dat minimaal 24 uur voorafgaand aan de sessie of opstelling geschied zijn aan de annulering geen kosten verbonden.
2. Een lopend coaching traject voor coachee als natuurlijk persoon kunnen direct na elke sessie of opstelling beëindigd worden zonder dat daar wederzijdse instemming voor nodig is.

3. Een- of meerdaagse trainingen en stilte retraites kunnen door de opdrachtgever/coachee enkel schriftelijk, per mail of brief, worden geannuleerd. In verband met reservering van accommodatie, inkoop en dergelijke worden bij een annuleringkosten in rekening gebracht. Hiervoor geldt de volgende staffel:
  - a. Bij annulering tot een maand voor de aanvangsdatum zijn door de opdrachtgever/coachee, 25% van de oorspronkelijke deelnamekosten als annuleringskosten verschuldigd.
  - b. Bij annulering door opdrachtgever/coachee tot 14 dagen voor aanvang van de training of stilte retraite zijn 50 % van de oorspronkelijke deelnamekosten als annuleringskosten verschuldigd.
  - c. Bij annulering door opdrachtgever/coachee binnen 14 dagen voor aanvang van de training of stilte retraite zijn 100 % van de oorspronkelijke deelnamekosten als annuleringskosten verschuldigd.
  - d. Opdrachtgever/coachee is 100 % van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij/zij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de diensten waarvoor men zich heeft ingeschreven.
  - e. Bij een voorgenomen annulering is een in de plaatstelling bespreekbaar. De in de plaat gestelde dient alsdan alle rechten en plichten van opdrachtgever/coachee, zoals inschrijving, betaling en dergelijke, onverkort én onverminderd over te nemen.

In verband met de energie binnen de groep is het mogelijk dat een eventuele in de plaats gestelde niet of niet helemaal past. Derhalve behoudt Back-on-Track zich, zonder opgave van redenen, het recht voor akkoord te gaan met een voorstel tot in de plaatstelling c.q. dit te weigeren.

### **Artikel 14: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Deze overeenkomst is met onmiddellijke ingang, van rechtswege, zonder rechtelijk tussenkomst, ontbonden indien en voor zover opdrachtgever/coachee in gebreke blijft binnen de gestelde termijn een door Back-on-Track verzonden factuur te voldoen.
2. Indien en voor zover opdrachtgever/coachee zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet geheel nakomt, heeft Back-on-Track het recht de overeenkomst, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. Zulks

onverlet de verplichting van de opdrachtgever/coachee tot vergoeding van reeds gemaakte kosten. Een en ander zonder enige verplichting tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling van de zijde van Back-on-Track, wegens de niet nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever/coachee.

3. Zowel opdrachtgever/coachee als Back-on-Track kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

### **Artikel 15: Geschillenbeslechting**

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever/coachee en Back-on-Track is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Back-on-Track en opdrachtgever/coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in minnelijk overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
3. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie in de regio waar Back-on-Track gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Vastgesteld door Back-on-Track te SITTARD-GELEEN op 1 oktober 2022.